

# CLAWGEAR

PREMIUM MILITARY EQUIPMENT



## MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE COMMANDE.

Nous avons emballé et bien examiné votre paquet.

Si néanmoins quelque chose n'est pas en ordre / si vous avez des questions à nous poser ou d'autres souhaits, contactez nous svp ! Nous sommes joignables par téléphone du lundi jusqu'au vendredi (sauf jours fériés) à partir de 14h00 jusque 18h00 au numéro de téléphone +41 44 862 4819 ou par mail envoyé à [info@clawgear.ch](mailto:info@clawgear.ch)

Ce paquet a été emballé par:

**DROIT DE RESTITUTION ET D'ECHANGE** Dans un délai de 10 jours après livraison de la marchandise, le client a le droit de révoquer le contrat d'achat/vente sans justification et de retourner les marchandises. Dans ce cas, TMH Trading GmbH remboursera immédiatement à la réception de la marchandise retournée suivant les dispositions mentionnées ci-après tout montant déjà payé par le client. La restitution de la marchandise n'est pas possible au cas ou elle a été fabriquée selon les spécifications du client ou au cas ou l'état de la marchandise n'en permet pas la restitution. En cas de livraisons partielles, le délai relatif au droit de restitution est prorogé jusqu'au moment de la dernière livraison. Si vous voulez restituer une marchandise, veuillez indiquer ceci au verso du formulaire s'il vous plait. Nous vous rembourserons le montant en question sur votre compte bancaire. En attendant, si vous le souhaitez, vous pouvez toujours effectuer un nouvel achat d'un nos produits dans notre magasin en ligne.

## 1 INFORMATIONS PERSONNELLES

Remplissez le formulaire complètement

<input type="text"/>	<input type="text"/>
ENTREPRISE	MAIL
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PRÉNOM	RÉFÉRENCES DE FACTURATION

## 2 QUE VOULEZ-VOUS NOUS RESTITUER?

ART.NO.	DÉSIGNATION	TAILLE	QUANTITÉ	MOTIF	RESTITUTION (ÉTAPE 3)	RÉPARATION (ÉTAPE 4)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### MOTIF (OPTIONS / SÉLECTION MULTIPLE)

- |   |                                       |  |
|---|---------------------------------------|--|
| 10 ... La marchandise me déplaît                          | 30 ... J'ai fait une commande erronée | 50 ... Matériaux ou fabrication défectueux |
| 20 ... Je m'attendais à un meilleur rapport qualité/prix. | 40 ... Dégâts subis lors du transport | 60 ... Livraison erronée                   |

## 3 EST-CE QUE VOUS VOULEZ RESTITUER CERTAINS ARTICLES?

Veillez indiquer s'il vous plaît quels sont les articles que vous souhaitez restituer. Nous vous rembourserons le montant concerné sur votre compte bancaire. En attendant, vous avez la possibilité d'effectuer une nouvelle commande concernant l'article que vous souhaitez pour réduire ainsi le délai d'attente. Veuillez faire attention aux conditions de restitution (page 1). La marchandise doit être réexpédiée dans l'emballage d'origine sans aucun dommage, intacte, complète et dans un état impeccable. Le carton d'emballage du produit ne peut pas être utilisé pour le renvoi et ne peut être couvert d'étiquettes.

**REMBOURSEMENT:** Le nom du titulaire du compte doit être identique à celui de la personne ayant fait la commande. Attention: le remboursement sur un compte Pay-Pal n'est pas possible. Dans ce cas, veuillez toujours indiquer votre compte bancaire.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM DU TITULAIRE DU COMPTE	IBAN

## 4 RÉPARATION / NOTES

DESCRIPTION DU DÉFAUT - DE QUEL DÉFAUT S'AGIT-IL?

## 5 ADRESSE DE RESTITUTION



**TM Trading GmbH**  
Gewerbestrasse 6  
6330 Cham  
Switzerland

**LES FRAIS DE RESTITUTION SONT TOUJOURS A CHARGE DU CLIENT. MALHEUREUSEMENT UN ÉCHANGE DE LA MARCHANDISE RETOURNÉE CONTRE D'AUTRES ARTICLES N'EST PAS POSSIBLE.**

La marchandise doit être renvoyée dans son emballage d'origine, sans aucun dommage, intacte, complète et dans un état impeccable. Le carton d'emballage du produit ne peut pas être utilisé pour le renvoi et ne peut être couvert d'étiquettes.